CUD & Accessibility Suite プライバシーポリシー

項目	内容
版	第1.1版
制定日	2026年10月1日
改定日	2026年10月14日
事業者	株式会社ラムダシステムズ（Lambda Systems Inc.）
所在地	〒154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋2丁目11番26号 コア第2ビル
代表者	代表取締役 田村 謙太郎
お問い合わせ	cudas-support@lambda.co.jp

株式会社ラムダシステムズ（以下「当社」といいます）は、Adobe Photoshop 用プラグイン「CUD & Accessibility Suite」（以下「本ソフトウェア」といいます）および本ソフトウェアの製品サイト（https://dl.lambda.co.jp/ 、以下「製品サイト」といいます）における情報の取扱いについて、以下のとおり定めます。

当社の会社ウェブサイト（https://www.lambda.co.jp/）における個人情報の取扱いは、当社の「サイトポリシー」（https://www.lambda.co.jp/other/policy.html）に従います。本ポリシーは、本ソフトウェアおよび製品サイトについて、サイトポリシーを補足するものです。

1. 要約

対象	取り扱う情報
本ソフトウェア	**個人情報を収集しません。** 画像の処理はすべてお客様のコンピュータ上で行い、画像データや制作物を送信しません。外部と通信するのは、お客様が同意して AI パックをダウンロードするときだけです
製品サイト	**氏名・メールアドレスなど、個人を特定する情報は取得しません。** お問い合わせフォームや会員登録はありません。サイト改善のためのアクセス解析は、お客様が同意した場合にのみ行います
ご購入	決済・請求は Adobe および FastSpring が行います。当社はカード情報を取得しません
サポート窓口	メールでご連絡いただいた場合に限り、その内容と連絡先を取り扱います

2. 本ソフトウェアにおける情報の取扱い

1. 本ソフトウェアによる画像の解析、色の調整、コントラストの判定、色名の表示その他の処理は、すべてお客様のコンピュータ上で実行されます。**お客様の画像データ、ドキュメントの内容および制作物が、当社または第三者に送信されることはありません。**
2. 本ソフトウェアは、利用状況の送信（テレメトリー）、ライセンス認証のための通信、広告の表示その他の目的で外部と通信することはありません。

3. **本ソフトウェアが外部と通信するのは、お客様が本ソフトウェア内の表示に同意して AI パックのダウンロードを選択した場合に、その導入のために当社の配信サーバー（Amazon Web Services）から AI パックを取得するときに限られます。** この通信では、お客様の画像データその他の制作物は送信されません。ただし、通信の性質上、配信サーバーの運用に伴い、接続元の IP アドレス、日時、要求されたファイル名、ブラウザ・アプリケーションの種類等の通信記録が記録される場合があります。これらは、配信の安定運用および不正アクセスの防止のためにのみ利用し、個人の特定には利用しません。
4. AI パックは、ダウンロードせずにファイルから導入することもできます。この場合、外部との通信は発生しません。
5. 本ソフトウェアの設定および AI パックは、お客様のコンピュータ内にのみ保存されます。
6. 将来、本ソフトウェアの機能の追加・変更に伴い、前記以外の外部通信が必要となる場合、当社は、その内容および目的を本ポリシーまたはエンドユーザー使用許諾契約書に明示し、必要に応じてお客様の同意を得たうえで行います。

---

3. 製品サイトにおける情報の取扱い

1. 製品サイトは、製品の紹介、マニュアル・動画の提供、不具合等のお知らせを目的としたサイトです。お問い合わせフォーム、会員登録、コメント機能等はなく、**氏名、メールアドレス、電話番号その他の個人を特定する情報は取得しません。**
2. 製品サイトは Amazon Web Services（Amazon CloudFront／Amazon S3）で配信しています。サイトの運用に伴い、接続元の IP アドレス、日時、閲覧したページ、ブラウザの種類等の通信記録が記録される場合があります。これらは、サイトの安定運用および不正アクセスの防止のためにのみ利用します。
3. 製品サイトからリンクしている外部サイト（Adobe、CUDO、会社ウェブサイト等）における情報の取扱いは、各サイトの方針に従います。

---

4. アクセス解析（Google アナリティクス 4／Microsoft Clarity）

製品サイトでは、サイトの改善と多言語対応の検討のために、お客様の同意を得た場合に限り、以下のアクセス解析ツールを使用します。**同意いただかない場合、これらのツールは読み込まれず、Cookie も設定されません。** 同意しなくても、製品サイトのすべての機能をご利用いただけます。

項目	内容
使用するツール	Google アナリティクス 4（提供：Google LLC）／Microsoft Clarity（提供：Microsoft Corporation）
取得する情報	閲覧したページ、閲覧時間、リンクのクリック、スクロールの範囲、マウスの動き（Clarity のヒートマップ・操作の再現。ページ上の文字は伏せ字で記録する設定にしています）、おおよその地域（国・都市単位）、言語設定、端末・OS・ブラウザの種類、参照元のサイト、Cookie 等による識別子
取得しない情報	氏名、メールアドレス、電話番号その他の個人を特定する情報
利用目的	①製品サイトの使いやすさ・わかりやすさの改善 ②どの国・地域からのアクセスが多いかを把握し、多言語対応の優先順位を検討すること
利用しない目的	広告の配信、個人の特定、他の情報との照合による個人のプロファイリング
送信先	Google LLC、Microsoft Corporation（いずれも米国）
各社の方針	Google：https://policies.google.com/privacy ／ Microsoft：https://privacy.microsoft.com/
同意の変更・撤回	製品サイト下部の「Cookie 設定」から、いつでも変更・撤回できます。撤回した場合、以後の情報の取得は停止します

当社は、Google アナリティクスの広告向け機能（Google シグナル、広告のパーソナライズ）を無効にし、データの保存期間を必要最小限に設定しています。

---

5. ご購入時の情報

1. 本ソフトウェアは、Adobe Creative Cloud Marketplace を通じて販売され、決済・請求・返金は **Bright Market, LLC dba FastSpring**（以下「FastSpring」といいます）が Merchant of Record（販売事業者）として行います。ご購入時の情報（氏名、メールアドレス、国・地域、支払情報等）は、Adobe および FastSpring が各社のプライバシーポリシーに従って取り扱います。
2. 当社は、クレジットカード番号等の支払情報を取得しません。
3. **当社は、本ソフトウェアの使用許諾および販売に関連して、FastSpring または Adobe から、購入者の氏名、メールアドレス、国・地域、注文番号、購入商品、購入日、ライセンスの有効期間、決済状況その他注文に関する情報の提供を受ける場合があります。当社は、取得した情報を、ライセンスの付与・管理および利用資格の確認、お客様への必要な連絡、売上・契約管理、返金・決済取消し・チャージバック等に伴う確認および対応、不正利用の防止、税務その他法令上の義務の履行のために利用します。**

---

6. サポート窓口にご連絡いただいた場合

1. サポート窓口（cudas-support@lambda.co.jp）にメールでご連絡いただいた場合、当社は、メールアドレス、お名前（記載があった場合）およびご連絡の内容を、①不具合の調査・修正 ②製品の品質改善 ③法令に基づくご請求への対応 のために利用します。
2. サポート窓口では、ご意見・不具合のご報告を受け付けていますが、個別の回答をお約束するものではありません。ただし、第9項のご請求には法令に従い対応します。
3. メールに添付された画像等は、上記の目的にのみ利用し、目的を達した後は適切に削除します。

---

7. 第三者への提供

当社は、次の場合を除き、取得した情報を第三者に提供しません。

1. ご本人の同意がある場合
2. 法令に基づく場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合
4. サービスの運営に必要な範囲で、業務を委託する場合（配信サーバーの運用を Amazon Web Services に委託する場合等）

---

8. 外国での情報の取扱い

本ソフトウェアおよび製品サイトの運営には、外国の事業者のサービスを利用しています。これらのサービスを通じて、情報が日本国外（主に米国）で処理・保存される場合があります。

事業者	所在国	用途
Amazon Web Services, Inc.	米国	製品サイト・AI パックの配信
Google LLC	米国	アクセス解析（同意した場合のみ）
Microsoft Corporation	米国	アクセス解析（同意した場合のみ）
Bright Market, LLC dba FastSpring	米国	販売・決済
Adobe Inc.	米国	販売・配布（Adobe Creative Cloud Marketplace）

当社が外国にある第三者に個人データを提供する場合には、個人情報保護法その他の適用法令に従い、必要な本人同意の取得、情報提供、提供先における個人情報保護措置の確認その他必要な措置を講じます。

なお、外国に所在する事業者が、お客様から直接情報を取得する場合には、当該事業者による情報の取扱いについて、その事業者のプライバシーポリシー等が適用されます。各事業者の個人情報の保護に関する措置は、各社のプライバシーポリシーをご確認ください。

---

9. 開示・訂正・削除等のご請求

当社が保有するご本人の情報について、個人情報の保護に関する法律その他の法令に基づく開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止等のご請求は、サポート窓口（cudas-support@lambda.co.jp）または下記のお問い合わせ先までご連絡ください。ご本人であることを確認したうえで、法令に従い遅滞なく対応します。

なお、本ソフトウェアおよび製品サイトでは個人を特定する情報を取得していないため、アクセス解析の情報等については、ご本人を特定して対応することができない場合があります。

---

10. 安全管理

当社は、取り扱う情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他の安全管理のため、アクセス権限の管理、通信の暗号化（HTTPS）、配信サーバーの非公開設定等の措置を講じます。

---

11. 本ポリシーの改定

当社は、法令改正、本ソフトウェアまたは製品サイトの機能変更、個人情報の取扱方法の変更その他合理的な必要がある場合、本ポリシーを改定することがあります。

本ポリシーを改定する場合、当社は、原則として、改定後の内容および効力発生日を、製品サイトその他適切な方法により事前にお知らせします。ただし、軽微な変更その他事前のお知らせを要しない合理的な理由がある場合には、効力発生日以後に周知することができるものとします。なお、個人情報保護法その他の適用法令により、ご本人への通知、公表または同意の取得が必要となる場合には、当該法令に従い必要な措置を講じます。

---

12. お問い合わせ先

株式会社ラムダシステムズ
〒154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋2丁目11番26号 コア第2ビル
TEL：03-5787-3366
E-mail：cudas-support@lambda.co.jp

以上